

2020年12月23日

お客様各位

「なりすましメール」についてのお知らせとお詫び

株式会社ダイカン

この度、当社社員の名前を騙り、過去に送受信したメールを本文を悪用した「なりすましメール」が送信されていることが判明いたしました。

原因は当社パソコン(1台)が、コンピューターウイルス「Emotet」(エモテット)に感染し、その影響を受けた可能性がございます。「なりすましメール」は外部の第三者が悪用して送信するため、当社で制御することは難しく、今後も過去に当社とメール連絡をされたお客さまへ、メールが送信される可能性があることのお知らせします。

つきましては、下記をご確認して頂き、ご注意くださいませう、お願い申し上げます。

記

1. 当社のメールアドレスのドメイン「@daikan-eco.co.jp」について

当社社員の送信者名であっても、アドレスのドメインが上記以外の不規則な文字列の場合は、「なりすましメール」の可能性がございます。

2. メール の 件名 や 本文 について

メールの件名や本文が、過去に送受信したメールを引用するため、一見すると「なりすましメール」と気づきにくいのが特徴です。しかし、署名に複数の改行が入るなど不自然な体裁であったり、脈絡のない趣旨が記載されるなど、不自然な本文になっている場合があります。

3. 添付ファイルやリンク(URLなど)について

「なりすましメール」には添付ファイルがついていたり、リンク(URLなど)の記載がある場合があります。

上記1～3に該当するメールについては、メールに返信せずに削除して頂き、添付ファイルをダウンロードなどを行わず、また、リンク先にアクセスなどをしないようお願いいたします。

「なりすましメール」の判断が難しい場合は、当該メールの送信の事実があるかを、当社社員にご確認いただきますよう、お願いいたします。

本件につきましては、当社のお客様、および取引先をはじめとする関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今回の事態が発生したことを重く受け止め、データの管理体制を見直し、セキュリティ体制を強化して再発防止に万全を期してまいります。

もし、「なりすましメール」を受信された場合は、当社社員までご連絡ください。当社社員の連絡先が分からない場合などは、恐れ入りますが、大野(オオノ)のメール「g_ohno@daikan-eco.co.jp」または携帯電話「090-9922-0101」までご連絡願います。

なお、「Emotet」(エモテット)については、「情報処理推進機構(IPA)」が情報を公開していますので、詳細は以下の情報をご覧の上、ご対応をお願いいたします。

・情報処理推進機構(IPA)：「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

※「年末時期に合わせた攻撃の再開」について、2020年12月22日に追記されています

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

以上